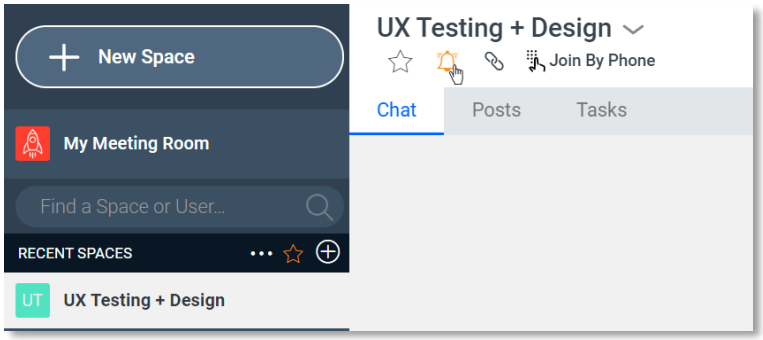
Sorun Giderme Kılavuzu

Sorularınız mı var? Cevapları bizde. Avaya SpacesTM ürününüzü kullanırken teknik sorunlar yaşıyorsanız, , çok rastlanan sorunları gidermek için kullanacağınız ipuçları için bu kılavuza göz atın.

Herhangi bir bildirim almıyorum? Bildirimleri nasıl açabilirim?

Herhangi bir bildirim almıyorsanız, "User Preferences"(Kullanıcı Tercihleri) menüsünün altındaki "Disable all notifications" (Tüm bildirimleri devre dışı bırak) seçeneğini işaretleyerek bildirimleri tüm alanlarınız için devre dışı bırakmışsınızdır ya da kişisel çalışma alanlarınız için açmamışsınızdır.
Bildirimleri alabilmek için, bildirim oluşturulmasını istediğiniz her çalışma alanınızda, alanınızın isminin altındaki "çan" ikonuna tıklamalısınız.



Bir Avaya SpacesTM toplantı odasındayım ama görüntülü aramaya katılma seçeneğini görmüyorum. Bu seçenek nerededir?

Avaya SpacesTM şu anda yalnızca Google Chrome, Mozilla Firefox veya Microsoft Edge (Chromium) tarayıcılarında desteklenmektedir. Eğer "Start a Video Call"(Görüntülü Arama Başlat) seçeneğini görmüyorsanız, büyük ihtimalle Avaya SpacesTM uygulaması desteklenmeyen bir tarayıcı ile kullanmaya çalışıyorsunuzdur. Yine de telefonunuzu kullanarak arama yapma seçeneğine sahip olursunuz ancak canlı görüntü veya ekran paylaşımı özelliklerini göremezsiniz.

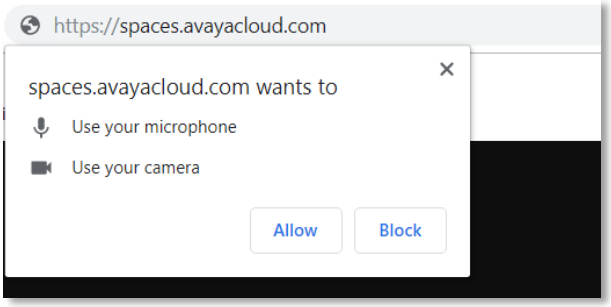
Bir uygulama ekranını paylaştırırken, uygulama içerisinde gezerken veya ekranları değiştirirken görüntü "donuyor" gibi geliyor. Bunu engellemek için ne yapabilirim?

Bazı tarayıcı sürümlerinde bir uygulama penceresi ekranını paylaştırırken, diğer katılımcılar pencereler arasındaki güncellemeyi gerçek zamanlı olarak göremez. Eğer bu durum yaşanırsa, tarayıcınızı son sürüme güncelleyebilir ve/veya tek bir uygulama paylaşmak yerine ekranınızın tamamını paylaşabilirsiniz.

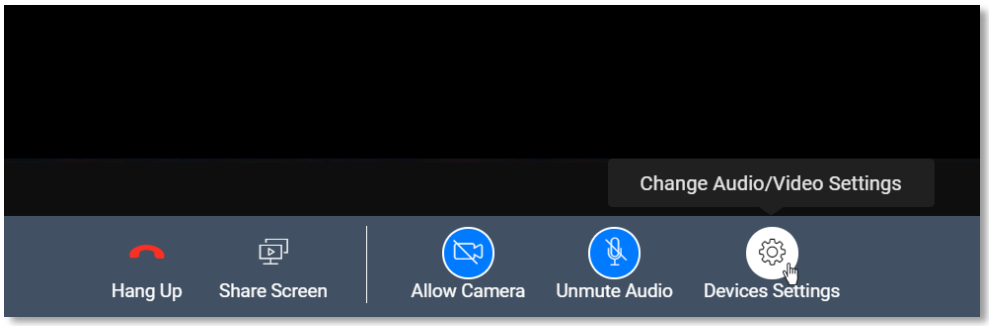
© 2019-2020 Avaya Inc. All Rights Reserved.

Avaya SpacesTM görüntülü/sesli arama özelliğim çalışmıyor. Görüntüm neden “siyah” ve neden diğer katılımcılar beni duyamıyor?

Bir Avaya SpacesTM aramasına aktif bir şekilde katılım sağlamak için tarayıcınızın mikrofon ve kameranıza erişmesine izin vermeniz gerekmektedir. Avaya SpacesTM çağrının başlangıcında bu erişim izinlerini size soracaktır ancak tarayıcınızdaki Avaya SpacesTM adresinin tam solunda yer alan “kilit” ikonuna tıklayarak bu izinleri değiştirebilirsiniz.



Ya da, toplantı esnasında doğru cihaz seçimi yaptığınızdan emin olmak için “Device Settings” (Cihaz Ayarları) butonuna tıklayıp, kontrol edebilirsiniz.



Bir katılımcıyı Avaya SpacesTM toplantı odasına “Admin”(Yönetici) veya “Member”(Üye) olarak davet ettim ancak “Guest”(Misafir) olarak görünüyor. Bunun sebebi nedir?

Bir toplantı odasına bir veya birden fazla kişiyi davet ettiğinizde, bu katılımcılara özel haklar belirleme seçeneğine sahip olursunuz. Toplantı odasına katılacak olan davetlilerin sizin belirlediğiniz kullanıcı seviyesine sahip olması için, kendilerine gönderilen e-posta davetini kabul etmeleri gerekmektedir. Aksi halde, bir davetli başka bir şekilde toplantı odasına katılırsa (örneğin başka bir üye tarafından gönderilen bağlantı üzerinden) toplantı odasında kısıtlı erişim hakkına sahip “Misafir” izinlerine sahip olacaktır.

Buna ilaveten, bir Avaya SpacesTM toplantı odasının yöneticisi bir kullanıcının izinlerini isimlerinin yanındaki “üç nokta” ikonuna tıklayarak değiştirebilir ve yetki seviyesini arttırabilir.

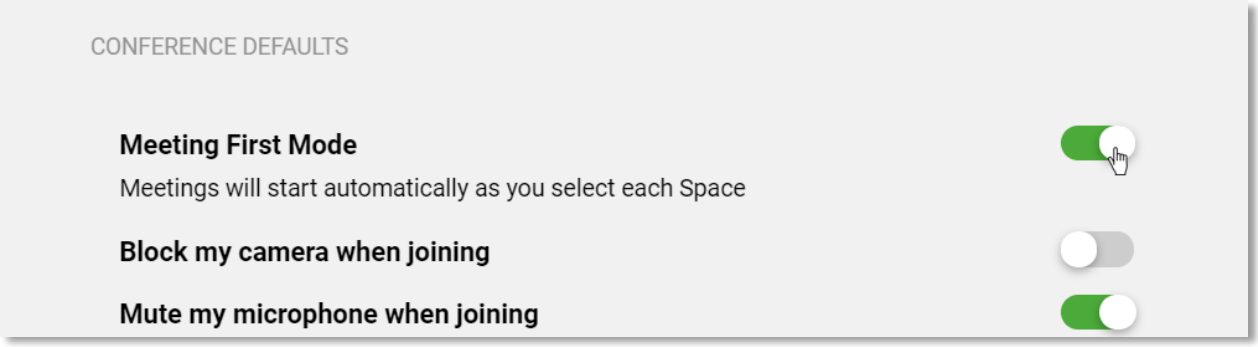
Avaya Toplantı Planlayıcısı (Avaya Meeting Scheduler) kullanırken, toplantı yapılacak alanlar listesinde herhangi bir alan görmüyorum. Bunu nasıl düzeltebilirim?

Yeni bir toplantı yaratarak eklentiyi sıfırlayın, sonrasında şerit şeklindeki araç çubuğundan toplantı detaylarını seçin ve dişli (çark) ikonuna tıklayın. Sonrasında, Avaya SpacesTM uygulamasına giriş yapmak için talimatları izleyin ve ihtiyaç halinde IX Meetings hizmetini seçin. Bu hizmet Avaya SpacesTM uygulamasını yeniden bulacak ve tekrar aktif edecektir.

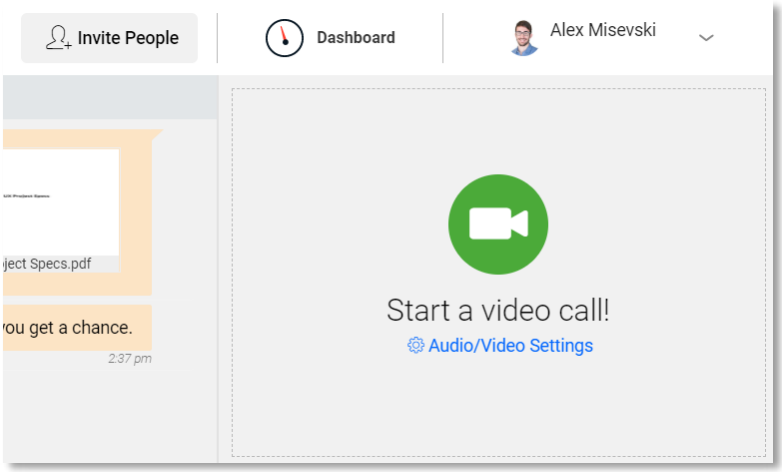
© 2019-2020 Avaya Inc. All Rights Reserved.

Canlı bir çağrıya katılmayı beklediğim bir Avaya SpacesTM toplantı odasına girdim ama herhangi bir çağrı görmüyorum. Nasıl düzeltebilirim?

Eğer bir toplantı odasına girdiğiniz anda canlı bir çağrıya katılmayı bekliyorsanız, ilk olarak "User Preferences"(Kullanıcı Tercihleri) menüsünün altından "Önce Toplantı Modu" (Meeting First Mode) seçeneğini işaretlemelisiniz.



Ya da, bir Avaya SpacesTM toplantı odasına girdiğinizde "Canlı toplantıya katıl" (eğer toplantı devam ediyorsa) butonuna tıklayabilir veya "Start a Video Call"(Görüntülü Arama Başlat) özelliğini (eğer toplantı odasına giren ilk kişiyseniz) kullanabilirsiniz.



Neden belli bir kişiye mesaj atamıyorum?

Avaya SpacesTM uygulamasında yalnızca kurumunuzdan (aynı alan adına sahip) birine veya Avaya SpacesTM hesabına sahip ve daha önce bir alana davet ettiğiniz birine mesaj atabilirsiniz..

Şifremi nasıl sıfırlarım?

Eğer şifrenizi unuttuysanız, Avaya SpacesTM giriş sayfasına gidin ve sıfırlama işlemini başlatmak için "Şifrenizi mi unuttunuz?" (Forgot Password?) butonuna tıklayın.

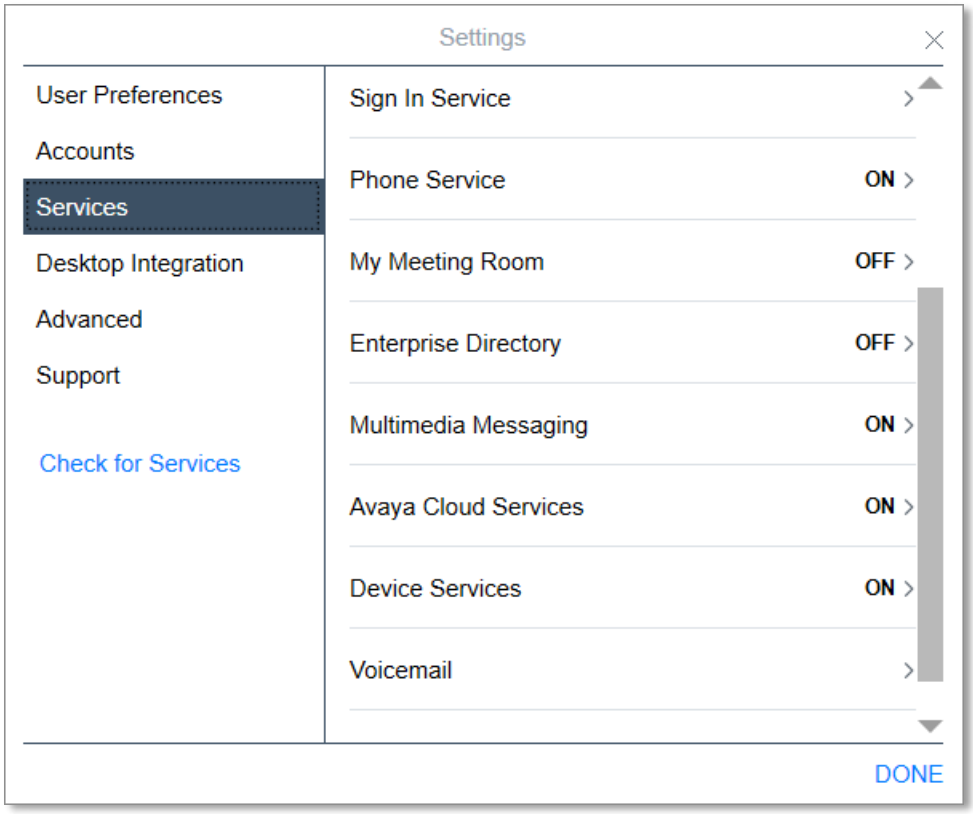
© 2019-2020 Avaya Inc. All Rights Reserved.

Neden kendi şirketim/alan adımdaki diğer kişileri göremiyorum?

Çalışma arkadaşlarınızın Avaya SpacesTM altında bulunan sizin alan adınıza yönlendirilmesi için öncelikle şirket alan adınızı onaylamanız gerekmektedir. Bu işlemle ilgili daha detaylı bilgiyi kullanıcı kılavuzumuzda bulabilirsiniz.

Neden Avaya SpacesTM toplantılarımı (veya mesajlarımı) Equinox/Workplace uygulamamda göremiyorum?

Avaya SpacesTM uygulamasında Avaya Toplantı Planlayıcı (Avaya Meeting Scheduler) takvim eklentisi kullanılarak bir toplantı oluşturulduğunda, bu toplantı Avaya Equinox/Workplace uygulamanızın "Top of Mind" (En Güncel Konular) sekmesinde tek tık ile katılabileceğiniz bir bildirim olarak görünecektir. Avaya SpacesTM mesajlarınız da burada görüntülenebilir. Hesabınıza giriş yaptığınızdan emin olun: Equinox > Ayarlar (Dişli ikonu) > Hizmetler > Ayrıntıları Göster > Avaya Cloud Services(Avaya Bulut Hizmetleri) = AÇIK konumda olmalıdır.



Sorununuza hala bir çözüm bulamadınız mı?

"Houston, bir sorunumuz var!" Ama merak etmeyin, bizde sadece çözümler var. Kullanıcı kılavuzumuza göz atın. Eğer herhangi bir geri bildirim veya destek ihtiyacınız varsa onecare.avaya.com/spaces adresini ziyaret edin. Ya da dünyanın dört bir yanındaki son kullanıcıların bağlanması ve paylaşım yapması için oluşturduğumuz ortak bir alan olan "Spaces User Forum" sayfamıza uğrayın.

© 2019-2020 Avaya Inc. All Rights Reserved.